

ПОЛОЖЕНИЕ

о видеонаблюдении в ООО «СМАЙЛ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с п.10 ч.4 ст.13 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6; п.п. 2-9 ч.2 ст.10; п.2 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», п.1 ч.1 ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом № 35-ФЗ от 06.03.2006 «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства РФ от 13 января 2017 г. N 8 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)", Разъяснениями Роскомнадзора "О вопросах отнесения фото- и видеоизображения, дактилоскопических данных и иной информации к биометрическим персональным данным и особенности их обработки", Постановлением правительства РФ от 17 ноября 2007г №781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных».

1.2. Система видеонаблюдения в ООО «СМАЙЛ» является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

1.3. Система открытого видеонаблюдения в ООО «СМАЙЛ» является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в медицинском учреждении, контролем качества оказания медицинских услуг, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечения сохранности имущества.

2 Цель и задачи

2.1. Цели системы аудио и видеонаблюдения: Аудио- и видеоконтроль на ООО «СМАЙЛ» осуществляется в целях:

2.2. обеспечения мер по усилению антитеррористической и пожарной безопасности;

2.3. внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

2.4. предотвращения противоправных действий со стороны пациентов и сотрудников ООО «СМАЙЛ»

2.5. выявления ситуаций, которые являются нетиповыми в зоне осуществления контроля;

2.6. обеспечения мер по противодействию коррупции;

2.7. осуществления контроля за надлежащим выполнением сотрудниками ООО «СМАЙЛ» своих должностных обязанностей на рабочих местах;

2.8. объективного рассмотрения жалоб пациентов на действия сотрудников ООО «СМАЙЛ» при оказании медицинской помощи.

3. Порядок организации системы видеонаблюдения

3.1 Решение об установке аудио-видеоконтроля принимается руководителем ООО «СМАЙЛ».

3.2. Система видеонаблюдения в ООО «СМАЙЛ» является открытой и размещена снаружи и внутри помещения.

3.3. Видеокамеры устанавливаются на объектах в следующих зонах: над входами в помещение, в коридорах (на пути эвакуации), в приемных отделениях, кабинетах врачей, в регистратуре.

3.4. Устанавливать видеокамеры в помещениях, где работники организации не выполняют служебные обязанности (комната отдыха, туалетные комнаты и т.д.) запрещается.

3.5. Персонал и пациенты, которые потенциально могут попасть в зону видеокамер, информируются о наличии видеонаблюдения. Для оповещения могут быть использованы следующие формы:

- доведение информации персоналу на совещаниях (собраниях, занятиях) или через руководителей подразделений, отделов;
- размещение специальных объявлений или информационных знаков (табличек) перед входом на территорию (здание) или в помещениях, где ведется наблюдение.
- иные способы, позволяющие гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом видеонаблюдения

4. Порядок введения видеоконтроля

4.1. Видеоконтроль вводится настоящим Положением.

4.2. Об осуществлении видеоконтроля на рабочем месте сотрудник уведомляется путем ознакомления с настоящим Положением.

4.3. Посетители организации информируются о системе видеоконтроля путем размещения специальных информационных табличек.

5. Просмотр, хранение данных видеонаблюдения и передача данных третьим лицам

5.1. Отображение процесса видеозаписи производится на мониторе в регистратуре

5.2. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск видеорегистратора, которая подлежит циклической перезаписи по истечении 30 дней.

5.3. Доступ к просмотру записей видеонаблюдения, сохраняющимся установленный период на жестком диске видеорегистратора, производится с разрешения главного врача или лица, исполняющего обязанности главного врача.

5.4. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска видеорегистратора, редактированию, передачи третьим лицам (исключительно, в случае совершения правонарушения перезапись и передача информации для расследования допускается только решением генерального директора).

6. Порядок доступа к записям системы видеоконтроля, их хранения и уничтожения

6.1. Запись камер видеонаблюдения подлежит хранению в течение срока, установленного в п.6.5. настоящего Положения.

6.2. Ответственным лицом за организацию хранения и уничтожения записей является нач. по медицинской части для работы по ГО и МР.

6.3. Доступ к месту хранения записей имеет: главный врач, зам. главного врача, руководители структурных подразделений, юристконсульт.

6.4. Просмотр записанных изображений должен осуществляться в зоне ограниченного доступа.

6.5. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней (постановление Правительства от 13.01.2017г. №8), после этого срока запись подлежит уничтожению путем циклической перезаписи жесткого диска. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению руководителя или разъяснения ситуации. Если камеры зафиксировали

конфликтную ситуацию между посетителем и сотрудником ООО «СМАЙЛ», то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

6.6. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по запросу следственных и судебных органов, а также по запросу граждан, изображенных на видеозаписи). Вопрос о передаче записей решает руководитель Организации.

6.7. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.